

ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ ЛИЧНОГО ПРИЕМА В МИНИСТЕРСТВЕ ФИНАНСОВ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ЗА ЯНВАРЬ-МАРТ 2021 ГОДА

В январе-марте 2021 года поступило **231** обращение граждан, в том числе:

- письменных - 214;
- электронных - 17;

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений граждан увеличилось **на 116 обращений** (январь-март 2020 г. - 115).

Обращения поступили из следующих источников:

- через вышестоящие органы Республики Крым - 207;
- интернет-приёмная портала Правительства РК - 13;
- направлено на официальный электронный адрес Министерства финансов Республики Крым - 7;
- перенаправлено из других организаций по компетенции - 4.

Анализ полученных письменных обращений показывает, что заявлений поступило - 228, предложений – 2, жалоба-1.

Наиболее актуальные вопросы, затронутые в обращениях:

- возврат вкладов украинских банков;
- индексация и выплата сбережений;
- вопросы функционирования игровой зоны в г. Ялта;

Обращения поступили от жителей городов и районов Крыма:

- г. Симферополь - 105, г. Ялта - 22, г. Евпатория - 9, г. Феодосия- 7, г. Севастополь – 5, г. Керчь- 3, г. Армянск- 2,г. Саки-2, г. Джанкой-1.
- районы: Бахчисарайский- 16, Красногвардейский -8, Симферопольский-7, Ленинский, Сакский- по 3, Первомайский, Советский, Черноморский - по 2, Нижнегорский, Джанкойский, Кировский –по 1.
- другие республики и области - 29.

По категориям обратились: инвалиды I-III группы - 11, ветераны труда - 4, инвалид ВОВ - 3, инвалид - 2, ветеран военной службы- 1, депортированные, члены их семей-1, другие категории граждан - 209.

По социальному статусу обратились: пенсионеры - 34, служитель религиозных организаций - 4, рабочий- 3, предприниматель-1, социальный статус не указан - 189.

Из поступивших **231** обращения граждан:

- 54 - повторных (по вопросам функционирования игровой зоны в г. Ялта, компенсационных выплат вкладчикам украинского банка «Приватбанк», о возврате вклада украинского банка «Ощадбанк»).
- 15 – коллективных (по вопросу возврата вклада украинского банка «Приватбанк», по вопросам функционирования игровой зоны в г. Ялта).

По итогам рассмотрения обращений граждан была осуществлена личная «обратная связь» с **66** заявителями, указавшими свои номера телефонов.

За отчетный период все письменные обращения с наступившими сроками исполнения рассмотрены своевременно и представлены соответствующие

разъяснения, согласно установленным законодательством срокам, неисполненных обращений нет.

В январе-марте на «горячую линию» министерства поступило **131** звонок.

В основном граждане обращались по вопросам инвестиционной деятельности, компенсационных выплат и выплат по вкладам бывшего Сбербанка СССР. По всем вопросам предоставлены соответствующие разъяснения.

Рассмотрение обращений граждан находится на постоянном контроле у руководства министерства и должностных лиц, ответственных за их рассмотрение.

С целью информирования граждан на официальной странице министерства актуализирована информация в разделе «Работа с гражданами/Обращение граждан /Вопросы и ответы».